

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Anmeldung

Die Anmeldung zu einer Weiterbildung/Seminar kann via Mail oder mittels dem Anmeldeformular auf der Website der ist-institut gmbh erfolgen. Die Anmeldung ist verbindlich.

Die Rechnungsstellung erfolgt an die in der Anmeldung angegebenen Adresse.

Konditionen

Die Preise sind den entsprechenden Weiterbildungsbeschreibungen/Seminar zu entnehmen. Das Ausbleiben der Zahlung führt zum Ausschluss aus dem Weiterbildung. Bei Abwesenheit (Krankheit, Militär, beruflicher Belastung oder anderen Gründen) besteht kein Anspruch auf Reduktion oder Rückvergütung der Weiterbildungs-/Seminargebühr. Die publizierten Preise können jederzeit ohne besondere Ankündigung geändert werden.

Bezahlung

Die 1. Zahlung ist nach der Anmeldebestätigung sofort fällig, die Zahlung für die folgenden Module hat jeweils 10 Tage vor dem 1. Kurstag des neuen Moduls zu erfolgen.

Voraussetzungen

Die ist-institut gmbh zeigt auf, welche Vorkenntnisse der Teilnehmer erfüllen soll, damit er dem Kursinhalt effektiv folgen und das Lernziel erreichen kann.

Bei einer Überbuchung berücksichtigen wir die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs.

Kursleistungen

Dauer, Preis, Kursziele, Inhalt, Zielgruppe, Kursvoraussetzungen, Details über die Durchführung sind den jeweiligen Kursbeschreibungen zu entnehmen. Im Kurspreis sind Unterlagen und Pausenverpflegung inkludiert.

Reise-, Verpflegungs-, und Unterkunftskosten gehen zu Lasten der Teilnehmerin/des Teilnehmers.

Weiterbildungs-/Seminaraten

Die Start-Daten für die Weiterbildungen und Seminare werden auf unserer Homepage publiziert. Diese Daten können Änderungen erfahren.

Abmeldungen, Umbuchungen und Annullationen

Weiterbildungen oder Seminare können nur durchgeführt werden, wenn genügend Anmeldungen vorliegen. Die ist-institut gmbh ist berechtigt, die Durchführung bis spätestens zehn Arbeitstage vor Beginn eines Weiterbildung/Seminars zu bestätigen oder zu annullieren. Dies erfolgt schriftlich per Mail. Angemeldeten Teilnehmern, die davon betroffen sind, steht es frei, sich auf einen folgenden Weiterbildung/Seminarstermin kostenfrei umbuchen zu lassen oder von der Anmeldung zurück zu treten. Einbezahlte Weiterbildung/Seminarsbeträge werden vollumfänglich gutgeschrieben (schriftliche Gutschrift) oder ausbezahlt.

Wird nach Anmeldung eine Teilnahme an einer Weiterbildung/Seminar durch den Kunden annulliert oder umbucht, werden folgende Annullations- bzw. Umbuchungskosten verrechnet:

- Weniger als 20 Arbeitstage vor Weiterbildung/Seminarsbeginn 50% der gesamten Weiterbildung/Seminarskosten
- Weniger als 10 Arbeitstage vor Weiterbildung/Seminarsbeginn 100% der gesamten Weiterbildung/Seminarskosten
- Fernbleiben der Weiterbildung/Seminars 100% der gesamten Weiterbildung/Seminarskosten

Bis zu 10 Arbeitstage vor Beginn der Weiterbildung/Seminars steht es dem Kunden frei, auf seine Kosten einen Ersatzteilnehmer zu stellen. Bei einer Umbuchung, welche innerhalb weniger als 10 Arbeitstage erfolgt, stellen wir Ihnen eine Gebühr von Fr. 100.– in Rechnung. Als erfolgt gilt die Annullation bzw. Umbuchung ab Eingangsdatum des Mails bei der ist-institut gmbh. Eine Umbuchung oder Annullation bedarf der Schriftform Mail, welche von uns ebenfalls schriftlich Mail bestätigt werden muss.

Ausfalltage ist-institut gmbh

Kann ein Unterrichtstag von Seiten der ist-institut gmbh nicht durchgeführt werden, haben die Teilnehmer Anspruch auf Ersatz. Sind Teilnehmende an diesem Datum verhindert, besteht für die ist-institut gmbh keine Verpflichtung, den Lehrstoff in irgend einer Form anzubieten. Der verpasste Stoff muss im Selbststudium nachgeholt werden.

Weiterbildungs-/Seminarabbruch

Wird die Weiterbildung/Seminar ohne Angabe eines gewichtigen Grundes (z.B. Todesfall, Krankheit, Unfall) vom Teilnehmenden abgebrochen, besteht keinerlei Anspruch auf Rückzahlung. Liegt ein gewichtiger Grund vor, kann die ist-institut gmbh in eigenem Ermessen eine Weiterführung in einer folgenden Weiterbildung/Seminar anbieten. Der damit verbundene Aufwand wird mit Fr. 100.– vor Beginn der Weiterführung in Rechnung gestellt.

Ausschluss

Die Leitung der ist-institut gmbh behält sich das Recht vor, bei schwerwiegenden Vorkommnissen, den Vertrag fristlos ohne Anspruch auf Entschädigung aufzulösen.

Versicherung

Bei sämtlichen Kursen und Veranstaltungen, welche durch die ist-institut gmbh organisiert werden, ist jeder Teilnehmer für einen ausreichenden Versicherungsschutz selber verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die ist-institut gmbh nicht haftbar gemacht werden.

Gewährleistung und Haftung

Allfällige Mängel müssen umgehend mündlich oder schriftlich gemeldet werden. Weitergehende Gewährleistung, insbesondere Haftung für Forderungen auf Schadenersatz für Umtriebe, die Ihnen als Folge eines Mangels entstanden sind sowie für Forderungen aus entgangenem Gewinn ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Vertragsänderungen

Die ist-institut gmbh behält sich das Recht vor, das Programmangebot sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen. Es gelten jeweils die bei Vertragsabschluss geltenden Bestimmungen, die Sie schriftlich bei der Kursbestätigung erhalten. Die aktuell gültigen Bestimmungen können auf unserer Website eingesehen werden.

Urheberrechte und Copyright

Bei der Anmeldung verpflichten sich die Teilnehmer/-innen zur Beachtung folgender Bestimmungen:

- Kursunterlagen unterliegen dem Urheberrecht und sind personengebunden.
- Ohne eine schriftliche Genehmigung der ist-institut gmbh dürfen die Kursunterlagen, Texte und Fotos weder vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt, elektronisch verarbeitet noch zu internen oder externen Weitergaben benutzt werden.
- Sämtliche Unterlagen sind geistiges Eigentum der ist-institut gmbh.

Schlussbestimmungen

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

Gerichtsstand ist 8400 Winterthur.

Stand 1.1.2022

